

公正性要求及承诺

中佳认证最高管理层关于管理体系认证活动的公正性要求及承诺：

中佳认证将遵守国家认证认可相关法律法规、CNAS 认可规范、CNCA 相关要求、CCAA 相关要求，本着“服务优质、方法科学，行为公正、诚信负责”的方针，建立认证制度和完整的管理体系，使对客户实施认证的能力得到信任，并监督方针的实施。

中佳认证将建立保证公正性的组织结构并形成管理体系文件，以保证公正性。按管理体系文件的规定实施审核和认证，并作出认证决定。中佳认证的组织机构使密切相关的各方均能参与制定有关认证制度内容和运作方面的方针和原则。

中佳认证运作所遵循的方针和程序是非歧视性的，并以非歧视的方式对这些方针和程序加以实施，不使用违反本文件的程序来阻碍或阻止申请人的认证申请。

中佳认证向所有申请人提供同等的优质服务，不附加任何不合理不正当的财务或其他条件；不以供方的规模、是否某一协会/团体的成员作为申请和认证的限制条件；对申请人不以任何带有歧视性的形式受理处理认证要求，包括有意加速或拖延申请等歧视行为。

中佳认证仅在拟认证的范围内规定认证要求、进行审核，并根据所获得的符合（或不符合）的客观证据作出认证决定。中佳认证对本机构的有关批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证的决定负责。

中佳认证的各级人员和所有参与认证过程的委员会成员均没有任何可能影响认证结论的商业、财务和其它方面的压力。

中佳认证为保证公正性，不提供：

1、客户所从事的服务；

2、不参与设计、实施或保持客户（组织）的管理体系：

——如策划或编制手册或程序；

——对管理体系的建立和实施提供具体的建议、指导或解决方案；

——与管理体系和审核有关的培训课程不针对特定的公司提出解决方案，仅限于提供可在公共场合自由获取的通用信息；

中佳认证辨识和分析了与相关机构的关系，确定在提供认证时不会产生利益冲突，相关机构及其活动不会对中佳认证的保密性、客观性或公正性造成影响，不会对中佳认证的财务、经济等构成压力。中佳认证的培训服务与认证服务单独运行，接受中佳认证的培训服务不会使认证更为简单、容易、迅速或廉价。

中佳认证具有完善的受理和处理来自申请人或其他方面有关认证业务或其他相关事项的申诉、投诉和争议的方针和程序，接受和配合社会各相关方的管理监督。

中佳认证对认证的组织履行保密承诺，未经其允许不得向第三方泄露其有关生产技术及经营等情况。

中佳认证识别和分析了由认证活动引起利益冲突的可能性，包括认证机构的各种关系引起冲突的可能性。如果任何关系对公正性构成威胁，中佳认证将消除或最大限度减小此类威胁并形成文件，且能予以证实。中佳认证所作的证实包括所有已识别的潜在利益冲突来源，无论其产生于认证机构内部还是其他个人、机构或组织的活动。中佳认证最高管理者将向维护公正性的委员会提供利益冲突分析的相关信息。



中佳认证（上海）有限公司

2019年9月29日